実施日 令和5年11月13日~12月2日

主に従事する支援員10名 回答率 100%

なかよしランド

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切 である	0		十分な広さを確保しており、感覚運動が できる遊具やスペース、スヌーズレン室、 個別対応の訓練室があります。
	2	職員の配置数は適切である	0		人員配置基準は満たしています。放デイと時間が一緒になってしまうと、支援員の数が分散され、少ないと感じることもあります。作業療法士、理学療法士、臨床発達心理士を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。	0		当事業所は全室バリアフリーになっています。ロッカーやトイレ等、名前やイラスト、写真で提示し、視覚的に情報伝達を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よくすごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。	0		毎日清掃を行っています。サービス提供 前後で清掃、消毒を行っています。活動 内容によって、活動室を変えたり、ウッド デッキでの活動も行ったりしています
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0		日々の打ち合わせや職員会議で業務改 善等の振り返りを行っています。
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート 調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務 改善につなげている	0		アンケート調査を行い、保護者様の意向 等把握し、業務改善に努めています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表を 行うとともに、その結果による支援の質の評価及び 改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公 開している	0		法人のホームページで公開しています。 ぜひご覧ください。

	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改 善につなげている		第三者による外部評価は行っていませんが、管理者会議等で評価を頂いた時には改善に繋げています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確 保している	0	毎月、法人内の全体職員研修、児童部での専門的な研修を行っています。コロナ禍の為、リモート等での研修になっています。
		アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二一 ズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援 計画を作成している	0	保護者様同席でアセスメント行い、利用 者様の様子や要望等聞き取り、計画書 が作成されています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ れたアセスメントツールを使用している	0	なかよしランド・けやきで共有するアセス メントツールの見直しを行っています。適 応行動の状況を図るため臨床発達心理 士に相談アドバイスを受けています。
適切な支援	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が選択され、そのうえで、具体的な内容が設定されている。	0	ガイドラインに基づく個別支援計画書の 様式の変更と共にモニタリング後説明 し、必要な支援の設定をしています。
の提供	13	児童発達支援が支援計画に沿った支援が行われ ている。	0	児童発達支援管理責任者がチェックして 見直しを行っています。 ケース会議等で支援内容の確認、振り 返りを行っています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている。	0	月の担当者が立案し、児童発達支援管 理責任者が確認を行っています。製作等 の教材の準備は分担して行っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	0	季節の行事やミュージックケアなどを取り 入れ、内容が固定化せず、楽しめるよう

					な活動を行っています。最後に児発管が チェックをしています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適 宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	0		コミュニケーションが苦手な利用者様に 対して個別的に配慮しながら無理なく集 団へ移行できるようにしています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日 行われる支援の内容や役割分担について確認して いる	0		打ち合わせを行い、前日の事やその日 の担当、活動等について確認や準備を 行っています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その 日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を 共有している	0		支援終了後にその場にいる支援員で振り返りを行っています。次の日の打ち合わせの際にも再度振り返りをし、日誌に記入する事で、支援員間で共有をしています。
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、 支援の検証・改善につなげている	0		日々の記録を取ることは徹底しています。管理者・児童発達支援管理責任者 がチェックをして気付いたことを担当職員 に返しています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の 見直しの必要性を判断している	0		定期的にモニタリングを行い、計画を作成し、児童発達支援管理責任者が見直 しをして更新をしています。
関係機	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参 画している	0		児童発達支援管理責任者と担当職員が 参加しています。
関や保護	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係 機関と連携した支援を行っている	0		電話での担当相談員・保健師との連携、 保護者と連携し共有した支援を行ってい ます。
者 と の	23	(医療時ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の支援をしている場合)地域の保健、医		0	令和5年度は医療的ケアが必要な児童 はいませんでした。

連携		療、障害福祉、保健、教育等の関係機関と連携した 支援を行っている			
	24	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		0	令和5年度は医療的ケアが必要な児童 はいませんでした。
		移行支援として、保育所や幼稚園、認定こども園、 児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理 解に努めている		0	保育所等とうの情報共有は行うことができませんでした。担当相談員や保護者から保育所等での様子をお聞きし、情報を得ています。
	26	移行支援として小学校や特別支援学校との間で、 支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0		移行支援とまで至ってないが、特別支援 学校と情報共有の機会を設け、支援を行っています。
	27	児童発達支援センターや発達障害者支援センター 等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。	0		県、市主催の研修を受けています。令和 5年度はコロナ禍の為、最小限の研修に 参加しています。
	28	保育所や認定こども園との交流や、障害のない子 どもと活動する機会がある		0	令和5年度は交流する機会が持てませんでした。
	29	地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		0	地域の自立支援協議会で児童の部の参 加ができるよう行政に声をかけていきま す。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解を持ってい る	0		お迎え時やモニタリングの際に発達の状況や課題について共通理解をしています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対してペアレント・トレーニング等の支援を行ってい る	0		令和5年度はコロナ禍で子育てトークも 行えなかったので、送迎時やモニタリン グの際に、お家でできることをお話させて 頂いています。
8 保	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁 寧な説明を行っている	O		見学時、契約時に説明を行っています。

護者への説明	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	0		個別支援計画書やモニタリング時に、保 護者様に丁寧に説明をさせていただき同 意を得ています。
責	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	0		管理者・児童発達支援管理責任者・臨床 発達心理士が必要な助言と支援を行っ ている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催 する等により、保護者同士の連携を支援している	0		親子旅行を企画し、児発の保護者同士交流する機会がありました。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ 適切に対応している	0		苦情や相談等丁寧かつ迅速に対応し、 今後の対応についても職員間で共有し 体制を整えるようにしています。苦情が あった場合法人本部へ報告をしていま す。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信 している	0		毎月なかよしランドだよりを発行したり、 ホームページに行事の様子を載せたりし ています。
	38	個人情報に十分注意している	0		事業所内で管理しています。広報誌に写 真を載せる際にも、保護者様に確認を取 ってから使用しています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮をしている	0		利用時に話を聞き保護者様の要望や必 要な情報等を伝達しています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開 かれた事業運営を図っている		0	地域の方を招待することはできていません。令和5年度は、コロナ禍の為、親子行事へのご兄弟の参加もご遠慮していただきました。

		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知してい る	0		保護者様には契約時に説明を行っています。職員に対しては、法人全体のマニュアルを周知しています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練を行っている	0		年に2回実施しています。午前中に行う ことが多く、利用者様も多く参加すること ができています。
非	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子ど もの状況を確認している	0		アセスメントシートや保護者様との連絡 等により、新しい情報を確認している。打 ち合わせの際に職員間で共有を行って いる。
常時等	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指 示書に基づく対応がされている		0	令和5年度は食物アレルギーのある方 の利用はありませんでした。
の対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	0		打ち合わせの際にヒヤリハットの報告を 行っています。また、毎月の会議でヒヤリ ハットの集計結果を共有しています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしている	0		法人全体で、外部講師を招いて虐待防止に関する研修会を行っています。なかよしランドでは、特定の職員が参加し、参加できなかった職員には、打ち合わせ等を使い伝達研修を行っています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに ついて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に 十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画 に記載している	0		やむを得ず身体拘束を行う場合には、保 護者様に事前に説明をし、同意を得た上 で、担当した支援員が記録を残し、職員 間で共有をしています。

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。